

## Política Integrada de Gestión de ICONO

En **Solucions Informàtiques Icono, S.L.** trabajamos para ofrecer servicios informáticos fiables, seguros y orientados a las necesidades de nuestros clientes. Nuestro **sistema integrado de gestión** alcanza la atención al cliente, la venta, la formación, el mantenimiento y la reparación de componentes informáticos.

La Dirección de **ICONO** asume el compromiso de mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión, cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y normativos aplicables, y orientar sus procesos a la satisfacción del cliente, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, el cumplimiento ético y la seguridad de la información.

### Nuestros compromisos principales son:

- Prestar **servicios de calidad**, cumpliendo los requisitos acordados con nuestros clientes y procurando una atención eficaz, cercana y profesional.
- Gestionar las consultas, solicitudes, quejas y reclamaciones de forma objetiva, transparente y orientada a la **mejora del servicio**.
- **Mejorar la eficacia y eficiencia** de los procesos de venta, mantenimiento, reparación, formación y gestión de servicios TI.
- Proteger el **medio ambiente** mediante la prevención de la contaminación, el uso eficiente de recursos y la correcta gestión de residuos, incluidos los derivados de equipos y componentes informáticos.
- Promover **condiciones de trabajo seguras y saludables**, reduciendo los riesgos laborales y fomentando la participación y sensibilización de las personas trabajadoras.
- Actuar con integridad, cumpliendo la legislación aplicable, la normativa interna y los **compromisos de compliance**, con tolerancia cero frente a conductas ilícitas.
- **Proteger la información de ICONO**, de sus clientes y de otras partes interesadas, preservando su confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad.
- **Gestionar los riesgos de seguridad de la información**, incluyendo los relacionados con datos personales, equipos de clientes, soportes, accesos, proveedores, servicios tecnológicos y continuidad del negocio.
- Dotar los recursos necesarios para mantener y mejorar el sistema integrado de gestión, revisando periódicamente sus objetivos, resultados y oportunidades de mejora.
- 

Esta política es comunicada a las personas que trabajan para ICONO y se pone a disposición de clientes, proveedores y partes interesadas. La Dirección revisa periódicamente el sistema integrado de gestión para asegurar su adecuación, eficacia y mejora continua.

La Dirección · Solucions Informàtiques Icono, S.L. 12/02/2026